LOCAL

IDEAL

GRANADA

El estado de los procesos judiciales se puede consultar al día 'on line'

Se trata de un servicio pionero en Andalucía y que ha sido.desarrollado por el despacho de abogados granadinos HispaColem

MARÍA RUIZ/GRANADA

Imprimir Enviar

Publicidad

Otra manera de trabajar. El despacho granadino de abogados HispaColem se ha convertido en una empresa de referencia para toda Andalucía gracias a su último proyecto, una apuesta por las nuevas tecnologías que mejora el trabajo de todos sus abogados y que, por encima de eso, ofrece una mayor transparencia y tranquilidad a su cartera de clientes. Este despacho, que comenzó a funcionar hace más de 16 años, se ha encargado de digitalizar todo el papeleo de cada uno de los casos que lleva y colgarlos en Internet. Gracias a una clave personalizada que cuenta con un dispositivo de confidencialidad de alto grado, cada cliente puede consultar a cualquier hora del día el estado del procedimiento.

HispaColem cuenta con una veintena de empleados especializados en diferentes áreas como el derecho empresarial, civil, penal o administrativo. Su director, Javier López y García de la Serrana, recalca que el servicio 'on line' del bufete pretende agilizar los trámites y «permitir que el cliente pueda ver en cada momento qué pasa con su caso. Muchas veces quieren copia de sus papeles y documentos para estar más seguros y con este sistema la obtienen sin necesidad de pedírnosla a nosotros, puesto que la documentación les pertenece a ellos y deben poder acceder a la misma en cualquier momento. De esta manera, ellos pueden saber si ha salido la sentencia que esperaban o si la otra parte ha recurrido desde el mismo momento en que nosotros lo sabemos. No hace falta llamar, sólo el acceso a través de Internet», explica Javier López.

Los tiempos cambian y HispaColem se ha adaptado a las necesidades de una sociedad con más prisas y menos tiempo. Ha sido la primera empresa de abogados de Andalucía en adoptar este sistema de consultas. Sólo otros tres despachos de todo el país ofrecen este servicio a sus clientes. Los primeros resultados han sido realmente gratificantes. «Esto es como todo. El que esté acostumbrado a utilizar Internet, va a mirar cada vez que le interese cómo van sus temas. Habrá clientes que no accedan nunca a este servicio porque no entran nunca en Internet, pero cada vez hay menos», recalca el director de HispaColem.

Ahorrar en todo

HispaColem ha conseguido aportar un ingrediente extra a sus clientes que les permite estar pendientes de sus casos sin que importen las distancias. Además, con la consulta 'on line' del expediente se ahorra en tiempo, en teléfono y en desplazamientos. «Cuando se trata de temas importantes, uno está pendiente, intranquilo. De esta manera siempre puedes saber qué está pasando con tu asunto en cada momento», recalca López y García de la Serrana.

Postales
Formación
Masters
Legal
Cursos

[Y ADEMÁS]

Agricultura
Canal-SI
Cibernauta
Ciclismo
Esquí
Infantil
Libros
Planet Fútbol
Vehículos de Ocasión
Viajes
Amistad
Juegos
Sudoku

Sin embargo, este nuevo método de trabajo no ha acabado, ni mucho menos, con el contacto directo entre el abogado y el cliente. «Este no es bufete que trabaje solamente de manera 'on line'. Aquí llega el cliente, se sienta en la mesa con su letrado y le explica las cosas cara a cara. El resto es un servicio extra para ofrecer mayor transparencia», detalla el director de HispaColem.

El equipo de abogados de esta empresa actualiza a diario la página de Hispacolem -www.hispacolem.com- para que los clientes puedan acceder a toda la información. Antes de llegar a este proceso, la empresa de abogacía ha invertido un largo periodo de tiempo para poder digitalizar todos los documentos y a la que adjuntar todos los documentos incluidos en un proceso, desde una sentencia a un fax informativo.

Calidad certificada

Pero los expedientes digitalizados no representan el único ejemplo de innovación de este despacho de abogados. Además, HispaColem ha sido el primer despacho de abogados de Granada que ha conseguido el certificado de calidad ISO 9001, auditado por AENOR. Además, y teniendo en cuenta su trayectoria, la empresa ha recibido el premio Empresa Líder de Granada.

Subir

vocento

© Ideal Comunicación Digital SL Unipersonal
C/ Huelva 2, Polígono de ASEGRA 18210 Peligros (Granada)
Tfno_958809809 CIF B18553883
Registro Mercantil de Granada Tomo 924 Libro 0 Folio 64 Sección 8 Hoja GR17840

Contactar | **Mapa web** | **Aviso legal** | **Política de privacidad** | **Publicidad** | **Master de Periodismo** | **Club Lector 10** | **Visitas a Ideal**