



**Premio Líder Granada
2005**

Hace 16 años, Javier López García de la Serrana, iniciaba su andadura profesional como letrado en Granada, creando primeramente la firma jurídica COLEM Consultores Legales y de Empresa, para posteriormente, a raíz de su inclusión en la red nacional de despachos denominada Hispajuris, fundar la firma HispaColem Servicios de Asesoramiento Jurídico y Empresarial, nombre con el que es conocida esta empresa en toda la provincia, por el servicio de asesoramiento jurídico y empresarial que presta a gran número de empresarios de Granada.

Desde el principio este despacho granadino se ha caracterizado por aportar a sus clientes todas las novedades del sector que mejoren su servicio. Su último logro ha sido la creación de un sistema de archivo digital al que se accede a través de Internet, permitiendo de esta manera a los clientes estar permanentemente informados de todas las novedades en sus expedientes, sin importar su lugar de conexión o el momento en que lo hacen, al igual que hoy en día se consultan los movimientos bancarios por Internet. Entre las ventajas de esta forma de consulta on-line y gratuita, destaca la inmediatez, la transparencia y la reducción de tiempo en desplazamientos.

On-Line

Esta apuesta por las nuevas tecnologías ha requerido un ingente esfuerzo por parte de esta firma para aglutinar de forma digital toda la información de sus clientes con un programa que garantiza la seguridad de sus documentos. Este servicio que hoy en día está en funcionamiento ha requerido una etapa preparatoria muy larga, "desde hace años contábamos con una plataforma informática que gestionaba todo los expedientes del despacho y en la que se anotaban todas las actuaciones que se realizaban, adjuntándose todos los documentos relativos a cada expediente (escrituras, contratos, faxes, autos, sentencias, etc), permitiéndose ahora con este sistema el acceso del cliente a sus expedientes a través de Internet, así como a todas las actuaciones y documentos existentes en los mismos, pero con una clave de acceso y un sis-



**Javier López
García de la Serrana, director
general de Hispacolem**

HispaColem ha desarrollado un servicio on-line pionero en Granada

HispaColem en cuanto a bufetes de abogados es un referente en Granada. Su última apuesta es un servicio de información on line que permite a los clientes consultar sus expedientes en todo momento y desde cualquier lugar. Este despacho está a la vanguardia y, por ello, recibe el premio de Granada Económica. Una buena noticia a la que hay que sumar la consecución del certificado de calidad ISO 9001; es el primer despacho de abogados de Granada en obtenerlo.

tema de encriptamiento similar al de los bancos, que garantiza la seguridad y la más absoluta confidencialidad" explica el director de HispaColem, Javier López García de la Serrana.

Llegados a este punto, a partir de ahora HispaColem se compromete a mantener actualizados los archivos en todo momento para que sus clientes siempre dispongan de toda la información relativa a sus expedientes. Para los empresarios, este servicio, único en Granada, es de máxima utilidad. "Estamos muy seguros de nuestro trabajo porque este sistema requiere que todos los expedientes estén al día, nuestro despacho es de esta manera absolutamente

transparente".

Este sistema novedoso le ha valido a HispaColem el reconocimiento de sus clientes y también de este periódico. Un premio que ha coincidido con la aprobación de la auditoría de calidad realizada por Aenor, de esta manera, este despacho es el primero en obtener la ISO 9001 de calidad.

Equipo multidisciplinar

HispaColem cuenta con una amplia experiencia jurídica gracias a la profesionalidad del equipo multidisciplinar de 28 personas que componen la firma. De hecho, esta firma fue pionera en la constitución

de un grupo de profesionales de diversas áreas para que velen por los intereses de los clientes. El equipo lo componen 18 letrados, 3 economistas, 2 graduados sociales y el resto es personal administrativo.

Actualmente, son numerosas las empresas que han encargado sus servicios a esta firma por ofrecer un servicio integral. HispaColem atiende casos de derecho civil, mercantil, tráfico, penal, laboral, administrativo y urbanístico, a la par que atiende el asesoramiento empresarial en materia fiscal, contable y de recursos humanos. "Hoy en día, con la proliferación normativa existente, lo más normal es cada letrado se vaya especiali-

zando en una materia. Pero en nuestro despacho, además de esa especialización, existe una interconexión entre los distintos abogados, de tal manera que todos ponen en común sus distintos conocimientos; un procedimiento no lo lleva un sólo letrado, sino que lo estudia y lo prepara un equipo multidisciplinar" indica Javier López García de la Serrana.

En cuestiones procesales, ocupan entre el 60 y el 70 por ciento del volumen de trabajo del despacho, en HispaColem tratan siempre de resolver los conflictos antes de llegar a juicio. El objetivo es reducir el número de pleitos mediante una abogacía preventiva, tal y como está ocurriendo en los principales bufetes de Madrid y Barcelona, "ofrecemos asesoramiento para que nuestro cliente no tenga que llegar a juicio".

El departamento de gestión fiscal, contable y laboral atiende a los clientes desde el momento que inician su andadura. "Acompañamos al empresario desde que pide una subvención para constituir su empresa, le asesoramos en la constitución como tal, los contratos, temas de franquicias, etc". HispaColem no deja ningún cabo suelto. Al igual que en materia procesal su gama de servicios cubre todos los aspectos en cuanto al asesoramiento empresarial.

Redes

Hispacolem pertenece a la red nacional de despachos denominada Hispajuris, que conforman un total de 44 despachos en todo el territorio nacional; estos despachos mantienen cada uno su independencia aunque conforman una red al objeto de poder prestar un servicio global a nivel nacional. Igualmente, HispaColem pertenece a Jurisnet, una red de despachos de ámbito internacional con presencia en 26 países.

En un momento en que las empresas granadinas apuestan por la conquista de nuevos mercados tanto nacionales como internacionales, la defensa y asesoramiento de HispaColem garantizan su tranquilidad.

Estas dos asociaciones permiten una cobertura global a los clientes de este despacho.

Al hablar de futuro, el director de Hispacolem lo tiene claro, "desarrollar HispaColem On Line y potenciar los procesos que mejoren la calidad de nuestros servicios".

Tal y como ha venido haciendo en los últimos años, HispaColem se basa en el trabajo en equipo y en su capacidad de adaptación ante las nuevas demandas de sus clientes.